

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. OBECNÉ

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na stránky dostupné na

<https://centerbolotova.eu> („stránky“),

kde my, **HataVia s.r.o.**, IČO: 23490551, DIČ: CZ23490551, Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika, telefon: +420 775 958 815, e-mail info@centerbolotova.eu, shromažďujeme určité osobní údaje.

HataVia s.r.o. („My“, „nás“ nebo „Centrum Bolotova“) je správcem shromážděných a zpracovávaných osobních údajů.

Přečtěte si prosím pozorně tyto zásady ochrany osobních údajů, protože obsahují důležité informace, které vám pomohou pochopit, jak nakládáme s osobními údaji, které nám poskytnete nebo které získáme prostřednictvím webu („osobní údaje“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽŤUJEME A JAK POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Větší část našich stránek můžete používat, aniž byste nám museli poskytnout osobní údaje. Pro využívání některých služeb a pro některé z účelů stránek je třeba poskytnout osobní údaje, abychom byli schopni poskytnout vám požadovanou službu nebo produkt nebo se účastnit některé aktivity. Požadované informace označené na našich stránkách hvězdičkou jsou povinné. Pokud nám neposkytnete požadované informace, službu nebo produkt vám nebudeme moci poskytnout, nebo se nebudete moci účastnit aktivity.

Kromě informací, které nám musíte poskytnout za účelem vaší účasti na aktivitách, shromažďujeme určité informace, když navštívíte náš web.

Účast na kampaních, losování cen a soutěžích

Pokud se účastníte soutěží nebo událostí, včetně propagačních akcí s výhrami, online soutěží, mobilních soutěží, soutěží prostřednictvím sociálních médií nebo aplikací, věrnostních a odměňovacích programů, výzev k aktivitě, loterií, stíracích losů a tomboly, můžete být požádáni o své jméno, e-mailovou adresu, poštovní adresu, telefonní číslo a odpovědi na otevřené otázky za účelem účasti nebo výhry.

V případě potřeby vám můžeme výhry zaslat poštou, a proto si vyžádáme doručovací adresu nebo jiné nezbytné údaje k doručení. Tyto informace používáme výhradně k organizaci soutěže, komunikaci s vámi a doručení výhry. Údaje uchováváme maximálně 6 měsíců po ukončení soutěže, pokud právní předpisy nebo pravidla soutěže nestanoví jinak.

Informace, když nás kontaktujete

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailem, budete požádáni o poskytnutí jména, e-mailové adresy a obsahu vaší zprávy. Tyto údaje používáme výhradně za účelem zodpovězení vašeho dotazu, vyřízení žádosti nebo řešení stížnosti. Tyto informace uchováváme po dobu maximálně 6 měsíců od vyřešení dotazu.

Informace o vaší návštěvě a používání našich stránek

Při návštěvě našich stránek shromažďujeme informace, jako je IP adresa, navštívené stránky, typ zařízení, typ prohlížeče, kliknutí a zobrazení. Tyto informace nám umožňují analyzovat používání webu, vytvářet anonymní statistiky a zlepšovat funkčnost stránek.

Můžeme vytvářet segmenty návštěvníků podle společných charakteristik, jako je region nebo typ zařízení, za účelem optimalizace obsahu a nabídky služeb. Tyto údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu a uchováváme je maximálně 14 měsíců.

Personalizovaný marketing

Informace o vašem chování na webu, interakcích na sociálních médiích, nastaveních a historii komunikace mohou být kombinovány za účelem vytvoření profilu vašich preferencí. Tyto údaje nám umožňují přizpůsobit marketingový obsah, nabídky a reklamu prostřednictvím e-mailu, sociálních médií nebo online reklamy, v souladu s platnými právními předpisy a na základě oprávněného zájmu nebo vašeho souhlasu.

Marketingová sdělení

Obchodní a marketingová sdělení vám můžeme zasílat e-mailem nebo jinými elektronickými prostředky. Pokud si u nás zakoupíte produkt, můžeme vám zasílat informace o podobných produktech, pokud proti tomu nevznesete námitku. Z odběru marketingových sdělení se můžete kdykoli odhlásit prostřednictvím odkazu v každé zprávě.

Údržba a optimalizace webových stránek

Vaše osobní údaje mohou být použity také pro údržbu, analýzu, testování, podporu a zabezpečení našich webových stránek, včetně prevence podvodů a zajištění stability systému. Tyto údaje uchováváme maximálně 14 měsíců.

Strategické výkaznictví a přehledy

K osobním údajům mohou mít přístup správce a jeho smluvní partneři za účelem vytváření agregovaných analytických a strategických přehledů, které slouží ke zlepšování produktů, služeb a marketingových aktivit. Tyto údaje uchováváme maximálně 6 let, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

3. JAK SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje mohou být sdíleny s obchodními a smluvními partnery, pokud je to nezbytné k provozu webových stránek, poskytování služeb, marketingovým aktivitám nebo plnění zákonných povinností.

Mezi tyto třetí strany mohou patřit poskytovatelé IT služeb, analytických nástrojů, marketingových platforem, logistických služeb a poskytovatelé sociálních médií.

Osobní údaje mohou být přenášeny i mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany prostřednictvím standardních smluvních doložek nebo jiných zákonných mechanismů.

Osobní údaje mohou být rovněž poskytnuty orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

4. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijímáme odpovídající technická, organizační a bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Uživatel bere na vědomí, že žádný internetový přenos není zcela bezpečný.

5. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

6. SOUBORY COOKIE

Naše stránky používají soubory cookie a podobné technologie za účelem zajištění funkčnosti webu, analýzy návštěvnosti a personalizace obsahu. Používání cookies podléhá vašemu souhlasu, který můžete kdykoliv změnit. Podrobnosti naleznete v samostatných Zásadách používání souborů cookie.

7. SOCIÁLNÍ MÉDIA

Naše stránky mohou obsahovat funkce sociálních médií, které umožňují sdílení obsahu. Používání těchto funkcí se řídí zásadami ochrany osobních údajů příslušných platforem.

8. OCHRANA ÚDAJŮ DĚTÍ

Naše stránky nejsou určeny osobám mladším 18 let a vědomě neshromažďujeme osobní údaje dětí.

9. VAŠE PRÁVA

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

10. AKTUALIZACE

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na našich webových stránkách.

11. KONTAKT

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo máte jakékoli dotazy ohledně ochrany osobních údajů, kontaktujte nás:

E-mail: info@centerbolotova.eu

Správce osobních údajů:

HataVia s.r.o.

IČO: 23490551

DIČ: CZ23490551

Kaprova 42/14

110 00 Praha 1 – Staré Město

Česká republika

Telefon: +420 775 958 815